ALGEMENE VOORWAARDEN

Multiservice JY Kalsbeek

KvK-nummer: 42168461 | Rispinge 10, 9047 HN Minnertsga | Tel: 0619138348

Versie: oktober 2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer**: Multiservice JY Kalsbeek, gevestigd te Minnertsga.
- **Opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende kluswerkzaamheden, auto-onderhoud, reparaties of aanverwante diensten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Offerte

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

3.2 Een offerte is geldig gedurende **14 dagen** na de datum van de offerte, tenzij anders is aangegeven.

3.3 De overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard, of wanneer Opdrachtnemer is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden.

4. Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Bij kluswerkzaamheden en auto-reparaties kan Opdrachtnemer een voorschot vragen.

4.3 Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

4.4 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer mag dan de wettelijke handelsrente in rekening brengen en buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK).

5. Levertijd / uitvoeringsduur en overmacht

5.1 Opgegeven termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen die het gevolg zijn van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: ziekte, overlijden, stakingen, tekorten aan materialen of onderdelen, storingen bij toeleveranciers, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Opdrachtnemer.

5.3 Bij overmacht mag Opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden of de uitvoering opschorten zonder schadeplichtig te zijn.

6. Uitvoering van de werkzaamheden

6.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste kunnen en volgens de eisen van goed vakmanschap.

6.2 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig toegang heeft tot de werkplek of het voertuig en dat alle benodigde informatie en materialen (indien door Opdrachtgever geleverd) aanwezig zijn.

6.3 Eventuele meerwerk of extra werkzaamheden die tijdens de uitvoering nodig blijken, worden alleen uitgevoerd in overleg met beide partijen. Deze worden apart in rekening gebracht.

7. Transport, materialen en onderdelen

7.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn de kosten van materialen, onderdelen, transport en eventuele milieutoeslagen voor rekening van de Opdrachtgever.

7.2 Bij niet-tijdige betaling zal Opdrachtnemer eerst **twee herinneringen** sturen. Indien daarna nog niet is betaald, mag Opdrachtnemer de wettelijke handelsrente in rekening brengen en buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK).

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle geleverde materialen, onderdelen en goederen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever volledig heeft betaald.

8.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de Opdrachtgever de goederen niet verkopen, verpanden of op andere wijze bezwaren.

8.3 Bij niet-betaling is Opdrachtnemer gerechtigd de geleverde materialen of onderdelen terug te nemen.

9. Garantie

9.1 Opdrachtnemer geeft alleen garantie op de door hemzelf uitgevoerde werkzaamheden en de door hem geleverde materialen/onderdelen, voor zover hierna bepaald.

9.2 De garantieperiode bedraagt maximaal **3 maanden** na oplevering, tenzij de fabrikant van onderdelen een langere garantie geeft.

9.3 De garantie is strikt beperkt tot herstel of vervanging van het defecte onderdeel of de gebrekkige werkzaamheid. Opdrachtnemer is nimmer verplicht tot schadevergoeding.

9.4 De garantie vervalt volledig bij:

- onjuist, oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik;
- schade veroorzaakt door de Opdrachtgever of derden;
- normale slijtage;
- wijzigingen of herstelwerkzaamheden door derden;
- het niet tijdig melden van gebreken (uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking).

9.5 Buiten de hierboven genoemde garantie heeft de Opdrachtgever geen enkel recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Opdrachtnemer is **uitsluitend** aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer zelf.

10.2 Iedere andere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is volledig uitgesloten. Dit geldt in het bijzonder, maar niet beperkt tot:

- schade door fouten, vergissingen of nalatigheid bij de uitvoering van de werkzaamheden;
- schade aan het voertuig, de woning, de inboedel of andere eigendommen van de Opdrachtgever;
- gevolgschade, bedrijfsschade, stilstandschade, gederfde winst, gemiste besparingen of enige andere indirecte schade;
- schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te late informatie van de Opdrachtgever;
- schade die is ontstaan doordat de Opdrachtgever of derden zelf wijzigingen hebben aangebracht of werkzaamheden hebben uitgevoerd;
- schade door verborgen gebreken of gebreken die pas later blijken.

10.3 Indien ondanks het bovenstaande toch aansprakelijkheid zou bestaan, is deze in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in dat concrete geval uitkeert. Wordt er geen uitkering gedaan, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht (exclusief btw).

10.4 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig tegen alle claims van derden die verband houden met de uitgevoerde werkzaamheden.

11. Meningsverschillen en klachten

11.1 Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen **7 dagen** na ontdekking, schriftelijk of per e-mail bij Opdrachtnemer te worden gemeld. Na deze termijn vervalt ieder recht op klacht of schadevergoeding.

11.2 Partijen zullen zich inspannen om geschillen in onderling overleg op te lossen.

11.3 Indien partijen er niet uitkomen, is uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd bevoegd.

12. Overige bepalingen

12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

12.3 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten.
